

**«Саяжан» медициналық орталығы» ЖШС-нің
ақылы медициналық қызмет көрсету туралы
ҚОҒАМДЫҚ ШАРТЫ**



Ақтөбе қ.

Осы Жария шарт (бұдан әрі - Шарт), Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес, «Саяжан» медициналық орталығы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі - Клиника) клиникалық медициналық қызмет көрсету мақсатында көпшілікке арналған ұсынысы (оферта) болып табылады.

Осы Шарт Клиниканың жеке тұлғаларға, сондай-ақ олардың заңды өкілдеріне, жеке кәсіпкерлерге, меншік нысанына қарамастан заңды тұлғаларға, олардың қызметкерлеріне (бұдан әрі мәтін бойынша – «Пациент») медициналық қызмет көрсетуінің жалпы шарттарын айқындайды, олар осы Шарттың шарттарына қосылған.

Шарттың шарттары Клиникамен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз бетінше белгіленеді және Пациентпен Шартқа тұтастай, қандай да бір шарттарсыз, алып тастауларсыз және ескертулерсіз қосылу арқылы ғана қабылданады.

Тапсырыс берушінің конклюденттік әрекеттер жасауы оның Шарттың шарттарымен сөзсіз келісімін және оған тұтастай қосылуын білдіреді.

Пациенттің осы Шарттың шарттарына қосылу және қабылдау (акцепт) фактісі Клиниканың Медициналық ақпараттық жүйесінде тіркеу, ал болашақта Клиниканың Медициналық қызметтеріне ақы төлеу және/немесе медициналық қызмет көрсетуге ақпараттандырылған келісімге қол қою сияқты (конклюденттік) әрекеттерді жүзеге асыру болып табылады.

Осы шарттың шарттары барлық Пациенттер үшін бірдей.

Осы Шарттың қолданылу мерзімі осы Шарт күшіне енген күннен бастап Клиниканың медициналық қызметпен айналысуға берілген бас лицензиясының бүкіл қолданылу мерзіміне белгіленеді.

Осы Шарт бойынша қызметтер бірнеше рет көрсетілуі мүмкін.

1. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҰҒЫМДАР

1.1.Шарт – интернет желісінде <https://senimclinic.kz> мекенжайында жарияланған, Клиниканың ақпараттық стендінде, тіркеу бөлімінде, сондай-ақ кез келген басқа тәсілдермен танысу үшін ұсынылатын жария шарт.

1.2.Клиника – Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе қ., Мир даңғылы, 41 мекенжайында тіркелген, БСН 080540009302, 10.09.2010 ж. берілген № 10365DD медициналық қызметпен айналысуға берілген мемлекеттік лицензия негізінде жұмыс істейтін «Саяжан» медициналық орталығы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

1.3.Пациент – Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда медициналық қызмет алу үшін Клиникаға жеке өзі немесе заңды өкілі арқылы жүтінген жеке тұлға.

1.4.Медициналық қызметтер – Клиниканың Ақтөбе облыстық денсаулық сақтау басқармасының 10.09.2010 ж. берген (электрондық форматқа ауыстыру күні 18.09.2019 ж.) №10365DD медициналық қызметті жүзеге асыру лицензиясында көрсетілген және Бағалар тізімінде көрсетілген медициналық қызмет түрлерінің шеңберінде Клиника көрсететін қызметтер.

1.5.Бағалар тізімі – Клиника Директоры/Қаржы директоры бекіткен көрсетілетін ақылы Медициналық қызметтердің және олардың құнының қызмет көрсету күніне қолданыстағы

тізімі. Бағалар тізімі Клиниканың ресми құжаты болып табылады, Клиника көрсететін қызметтердің тізімін қамтиды және Клиникада танысу үшін қолжетімді.

1.6.Ақпараттандырылған ерікті келісім – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пациенттен (Пациенттің заңды өкілінен) ақпараттандырылған ерікті келісім алуды талап ететін медициналық араласуға Пациенттің келісімі, медициналық араласу туралы барлық қажетті ақпаратты алуды және Пациенттің оған келісімін растайды.

2. ШАРТТЫҢ НЫСАНАСЫ

2.1.Шартқа сәйкес Клиника, оның ішінде тергеу изоляторларында және қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің мекемелерінде ұсталатын, медициналық қызметтерді тұтынушылар болып табылатын пациенттерге (бұдан әрі – пациенттер) қолданыстағы медициналық қызметті жүзеге асыруға мемлекеттік лицензияға және Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес өз қызметінің бейіні бойынша ақылы Медициналық қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Пациент көрсетілетін қызметтердің құнын уақтылы төлеуге және Медициналық қызметтердің сапалы көрсетілуін қамтамасыз ететін Клиника мамандарының талаптары мен ұсыныстарын орындауға міндеттенеді. Пациентке көрсетілетін медициналық қызметтердің тізбесі мен құны қызмет көрсету кезінде қолданыстағы Клиниканың Бағалар тізімімен белгіленеді.

2.2.Медициналық қызметтерді тегін көрсету осы Шарттың мәні болып табылмайды.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

3.1.Клиника өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырады.

3.2.Медициналық қызметтерді көрсету орны: Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе қ., Мир даңғылы, 41.

3.3.Пациент клиниканың жүргізетін емі толық нәтижеге кепілдік бере алмайтынымен келіседі, өйткені қызмет көрсету кезінде де, одан кейін де, жақын және алыс кезеңде де әртүрлі асқынулар болуы мүмкін, сондай-ақ қолданылатын медициналық көмек технологиясының алғашқы биологиялық ерекшеліктеріне байланысты жанама әсерлер мен асқынулардың пайда болу ықтималдығын толығымен жоққа шығара алмайтынымен де келіседі.

3.4.Медициналық қызметтер сертификатталған жабдықтар мен шығын материалдарын қолдану арқылы көрсетіледі. Осы Шарт шеңберінде Медициналық қызметтер көрсету үшін Клиника тек белгілі бір типтегі Медициналық қызметтерді көрсетуге құқық беретін қолданыстағы сертификаты бар мамандарды ғана тартады (медициналық қызмет көрсету процесіне тікелей қатыспайтын және дәрігердің жұмысын қамтамасыз ету бойынша көмекші функцияларды атқаратын кіші медициналық персоналдың көрсетілген сертификаттары болмауы мүмкін).

3.5.Клиника Шарт бойынша қызметтерді әкімшілік белгілейтін және Пациенттің назарына жеткізілетін жұмыс күндері мен сағаттарында көрсетеді.

3.6.Барлық дәрігерлік қабылдаулар алдын ала жазылу бойынша жүзеге асырылады: Клиниканың ресми веб-сайтындағы кері байланыс формасы арқылы <https://senimclinic.kz/>, Инстаграмм @senim.clinic; Клиника телефоны арқылы (8 713 2 41 51

51; +7 776 641 5151; WhatsApp: +7 778 041 5151), сондай-ақ Клиниканың тіркеу бөлімінде. Клиниканың Call-орталығына қоңыраулар келесі кестеге сәйкес қабылданады: дүйсенбі-жұма 08:00-19:00; сенбі – 08:00-18:00; жексенбі – 09:00-13:00.

3.7.Клиниканың Call-орталығының қызметкерлерімен барлық әңгімелер жазылады. Клиниканың Call-орталығына қоңырау шалып және әңгімені жалғастыра отырып, Пациент әңгімені жазуға және дербес деректерді өңдеуге келіседі.

3.8.Қабылдаудың ұзақтығы дәрігердің мамандануына және қабылдау түріне (біріншілік/қайталама, қабылдау/тексеру, басқа қызметтер) байланысты және осы диапазон шегінде 15 (Он бес) және 60 (Алпыс) минутты құрауы мүмкін. Әрбір қабылдаудың ұзақтығын дәрігер белгілейді.

3.9.Пациенттерді дәрігерлердің қабылдауы Клиника белгілеген кестеге сәйкес жүргізіледі. Дәрігерлердің кестелері әр түрлі болуы мүмкін. Дәрігер басқа Пациентке шұғыл медициналық көмек көрсету үшін Пациенттерді қабылдауды тоқтатуға құқылы.

3.10.Пациентке белгіленген уақыттан 15 (Он бес) минут бұрын қабылдауға келуі қажет. Контрастпен КТ, ФГДС, колоноскопияға зерттеуге 30 (Отыз) минут, наркозбен 60 (Алпыс) минут бұрын келуі қажет; медициналық құжаттарды қалыптастыру үшін өзімен бірге жеке басын куәландыратын құжат болуы тиіс. Бұл ретте Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығына сәйкес, Пациент Клиникаға барған кезде де, алдын ала жазылған кезде де өзінің дербес деректерін: Т.А.Ә., ЖСН, жасы, тұрғылықты жерінің мекенжайы және байланыс телефондары туралы хабарлауы қажет.

3.11.Келісілген уақытта қабылдауға келе алмаған жағдайда, Пациент Клиниканы телефон арқылы қысқа мерзімде хабардар етуге міндеттенеді. Әрбір Пациент үшін жазылуға сәйкес белгілі бір қабылдау уақыты бөлінеді. Кешігу және қабылдаудың кешігуі көрсетілетін қызметтің сапасын төмендетуі және келесі Пациенттің қабылдауының кешігуіне әкелуі мүмкін.

3.12.Пациент белгіленген уақыттан 15 (он бес) минуттан артық кешіккен жағдайда, Клиника Медициналық қызмет көрсету уақытын қысқартуға немесе қызметті толығымен жоюға, алдын ала төленген ақша қаражатын қайтармау немесе қайта есептемеу құқығын өзіне қалдырады. Дәрігер алдыңғы пациентке медициналық көмек көрсетуді аяқтау үшін қажет болған жағдайда, пациенттің алдын ала жазылуын кейінірек уақытқа ауыстыруы мүмкін, бірақ 2 (екі) сағаттан артық емес.

3.13.Дәрігердің денсаулық жағдайына байланысты қабылдау болмай қалған жағдайда, Клиника бұл туралы дәрігерге жазылған Пациенттерге жедел түрде хабарлайды, бұл ретте Клиника, егер бұл уақытта сол бейіндегі дәрігер болмаса немесе дәрігерлер бос болмаса, дәрігерді ауыстыруға міндетті емес.

3.14.Егер пациенттер Клиникаға жүгінген жағдайда, олардың денсаулығына зиян келтіру қылмыстық әрекеттердің нәтижесінде келтірілген деп болжауға жеткілікті негіздер болса, Клиника Қазақстан Республикасының құқық қорғау органдарына мәліметтерді береді.

3.15.Пациент Клиниканың медициналық персоналының нұсқауларын (ұсыныстарын) сақтамау көрсетілетін Медициналық қызметтің сапасын төмендетуі, оның мерзімінде аяқталуының мүмкін еместігіне әкелуі немесе денсаулық жағдайына теріс әсер етуі мүмкін екендігі туралы хабардар етіледі.

3.16.Егер Пациент медициналық персоналдың нұсқауларын, ұсыныстарын және тағайындауларын бұзған жағдайда, Медициналық қызмет көрсетуді тоқтату Пациенттің өміріне және қоршаған адамдардың денсаулығына қауіп төндірмесе, Клиника бұл бұзушылықтар анықталған сәттен бастап Шарттан бас тартуға құқылы. Бұл ретте іс жүзінде көрсетілген қызметтердің құны қайтарылмайды, ал Клиника Пациенттің денсаулық жағдайының нашарлауы үшін жауапкершілік көтермейді.

3.17.Пациенттің денсаулық жағдайы туралы, диагноз, Пациенттің ағзасының жағдайы, емдеу және профилактика бойынша ұсыныстар мен тағайындаулар туралы ақпаратты қамтитын медициналық қорытындылар, егер олар пациентке Клиниканың медициналық персоналымен олардың жұмыс уақытында берілген болса, Клиниканың меншігі болып табылады. Пациенттің медициналық қорытындысының деректерін басқа медициналық ұйымдардың медициналық қызметкерлеріне медициналық көмек алу үшін беруге құқығы бар. Осы Шартпен Пациентке немесе басқа адамдарға Пациенттің медициналық қорытындыларын бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік медиада және желілік қарым-қатынас қызметтерінде жариялауға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмеген болса, Клиникамен келісімсіз үшінші тұлғаларға көрсетуге тыйым салынады.

3.18.Клиниканың персоналы осы Шартта баяндалған мінез-құлық ережелерін сақтамаған жағдайда Пациентке қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

3.19.Клиникаға барған кезде Пациенттер мен оларды еріп жүрген адамдар Клиниканың мүлкіне ұқыпты қарауы керек. Мүліктің кез келген түріне зиян келтірілген жағдайда (жою, бүлдіру, зақымдау және т.б.) кінәлі наразылық білдірілген сәттен бастап 7 (Жеті) жұмыс күні ішінде келтірілген залалды Клиникаға өз еркімен өтейді, немесе әкімшілік оны заңда белгіленген тәртіппен кінәліден өндіріп алуға құқылы.

4. МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1.Ақылы медициналық қызметтердің құны Клиника директоры бекіткен, Медициналық қызмет көрсету кезінде қолданыстағы Бағалар тізіміне сәйкес анықталады.

4.2.Қызметтерге ақы төлеу кассада дәрігердің қабылдауына дейін 100% қызмет көрсету күні толық көлемде жүргізіледі. Есеп айырысу қолма-қол ақшамен де, қолма-қол ақшасыз тәсілмен де жүргізілуі мүмкін.

4.3.Егер Пациент қаржы директорының атына жазбаша өтініш беру арқылы тексеруден немесе емделуден дәлелді түрде бас тартқан жағдайда, Медициналық қызметтер үшін енгізілген сома Пациенттің жеке куәлігі және чекі болған жағдайда Пациентке қайтарылады.

4.4.Call-орталық немесе тіркеу бөлімі арқылы онлайн алдын ала төлеген жағдайда, егер пациент дәрігердің қабылдауына 3 сағат қалғанда ескертсе, аванс сомасы толығымен қайтарылады. Егер қабылдауға 3 сағат қалғанда ескертпесе, сома қайтарылмайды.

4.5.Клиника қызметтеріне ақы төлеу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен ғана жүзеге асырылады.

4.6.Көрсетілген қызметтердің нәтижелері бойынша медициналық құжаттар (консультациялық парақтардың көшірмелері, УДЗ хаттамалары және т.б.) іс жүзінде көрсетілген қызметтердің барлық сомасы төленгеннен кейін беріледі.

4.7. Медициналық қызметтер көрсетілгеннен кейін Пациентке төлем қайтарылмайды.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Клиника міндеттенеді:

5.1.1. Пациентке осы Шарттың шарттарына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында рұқсат етілген диагностика, профилактика және емдеу әдістеріне қойылатын талаптарға жауап беретін, заманауи диагностика және емдеу әдістерін қолдана отырып, алдын ала жазылу бойынша Пациентпен келісілген мерзімде (Пациент қабылдауға келген жағдайда) Медициналық қызметтер көрсету;

5.1.2. Пациентті диагностика және емдеу тәсілдері, медициналық араласудың және одан бас тартудың ықтимал салдары, қол жеткізілген емдеу нәтижесін сақтау үшін сақтау қажет тағайындаулар мен ұсыныстар туралы уақтылы хабардар етуді қамтамасыз ету, ұсынылған емдеу жоспарымен таныстыру;

5.1.3. Клиника директоры бекіткен қолданыстағы Бағалар тізімін ақпараттық стендке орналастыру арқылы Пациентті болжамды Медициналық қызметтерді көрсету құны туралы хабардар ету;

5.1.4. Пациенттердің медициналық құпиясын сақтау;

5.1.5. Пациенттің медициналық көмекке жүгіну фактісі, Пациенттің денсаулық жағдайы, оның ауруы, диагнозы және оның тексеруі мен емдеуі кезінде алынған басқа мәліметтер туралы Пациенттің келісімінсіз Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес медициналық құпияны құрайтын мәліметтерді азаматтың келісімінсіз беруге жол берілетін жағдайларды қоспағанда, жария етпеу.

5.2. Клиниканың құқығы:

5.2.1. өз қалауы бойынша Медициналық қызметтердің Бағалар тізімін өзгерту;

5.2.2. Пациент көрсетілген Медициналық қызметтер үшін төлеуден бас тартқан кезде, олар толық төленгенге дейін қызмет көрсетуді тоқтата тұру;

5.2.3. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі бекіткен диагностика және емдеудің клиникалық хаттамаларын басшылыққа ала отырып немесе тиісті хаттамалар болмаған жағдайда өз дәрігерлерінің тәжірибесін басшылыққа ала отырып, диагноз қоюға және емдеуге бағытталған қажетті Медициналық қызметтердің көлемін анықтау;

5.2.4. шұғыл жағдайлар туындаған жағдайда, осы Шартта көзделмегендерді қоса алғанда, диагноз қою, тексеру және медициналық көмек көрсету үшін қажетті зерттеулер, манипуляциялар, хирургиялық араласулар көлемін өз бетінше анықтау;

5.2.5. респираторлық инфекциядан қорғауға арналған жеке қорғаныс құралдарын: маскалар немесе басқа таңғыштарды пайдалануды талап ету;

5.2.6. келесі жағдайларда Медициналық қызметтер көрсетуден бас тарту:

- Медициналық қызметті қауіпсіз көрсету мүмкін болмаған жағдайда;
- Пациент Клиниканың ұсыныстарын, тағайындауларын сақтамаған кезде;
- Пациент нақты қызмет түрлерін көрсету кезінде қажетті құжаттарды (медициналық араласуға ерікті ақпараттандырылған келісім және т.б.) ресімдеуден/қол қоюдан бас тартқан жағдайда;
- қажетті мамандардың, жабдықтардың, құралдардың болмауы;
- Пациентте емдеу тек мамандандырылған медициналық мекемелерде ғана мүмкін болатын ауру анықталған кезде;
- амбулаториялық-емханалық көмек шеңберінде көрсетіле алмайтын медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жедел жағдайларында.

5.3. Пациенттің құқығы:

5.3.1. қолданыстағы Бағалар тізімінің негізінде, Клиниканың медициналық персоналынан алынған ұсыныстарды ескере отырып немесе ескермей, осы Шарт шеңберінде алғысы келетін Медициналық қызметтердің тізбесін өз бетінше анықтау;

5.3.2. Пациенттің немесе оның заңды өкілінің жазбаша өтініші және жеке басын куәландыратын құжат негізінде медициналық құжаттаманың көшірмесін алу;

5.3.3. көрсетілген Медициналық қызметтердің көлемі мен сапасына қатысты шағымдарды қоса алғанда, Клиника басшылығына ұсыныстармен, шағымдармен жүгіну;

5.3.4. Клиникамен келісілген Медициналық қызметтерді көрсету уақытын немесе мерзімін 24 сағат бұрын ауыстыру, бұл туралы ескертіп және Медициналық қызметтерді көрсетудің жаңа уақытын немесе мерзімін келісу;

5.3.5. Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, медициналық араласудан бас тарту немесе оны тоқтатуды талап ету. Ықтимал салдарды көрсете отырып, медициналық араласудан бас тарту медициналық құжаттамаға жазба түрінде ресімделеді және Пациентпен немесе оның заңды өкілімен, сондай-ақ медициналық қызметкермен қол қойылады;

5.3.6. тексеру нәтижелері, аурудың болуы, оның диагнозы және болжамы, емдеу әдістері, олармен байланысты тәуекел, медициналық араласудың ықтимал нұсқалары, олардың салдары және жүргізілген емдеудің нәтижелері туралы, сондай-ақ оның денсаулық жағдайы туралы ақпаратты кімге беруге болатынын таңдау құқығын қоса алғанда, өзі үшін қолжетімді нысанда өзінің денсаулық жағдайы туралы қолда бар ақпаратты алу;

5.3.7. нақты уақыт режимінде немесе кейінге қалдырылған консультациялар режимінде қашықтан Медициналық қызметтер алу. Пациенттің қашықтан Медициналық қызметтер көрсету туралы сұрауы медициналық көмек алуға ақпараттандырылған келісім болып табылады.

5.4. Пациент міндетті:

5.4.1. дәрігерге ағзаның органдары мен жүйелерінің ілеспе ауруларының бар екендігі, бұрын өткерген және бар аурулары, операциялар, жарақаттар, бұрын жүргізілген тексерулер мен емдеу, Клиниканың көрсетілетін қызметтерінің сапасына әсер етуі мүмкін аллергиялық реакциялар туралы хабарлау;

5.4.2. дәрігердің барлық қажетті ұсыныстарын, нұсқауларын, қосымша зерттеулерін және талаптарын орындау, өйткені көрсетілген талаптарды орындамау немесе толық орындамау оның денсаулығының нашарлауына әкелуі мүмкін;

5.4.3. осы Шартта көзделген тәртіппен Клиниканың Медициналық қызметтерінің құнын уақтылы және толық көлемде төлеу;

5.4.4. алдын ала жазылуға сәйкес белгіленген уақытта қабылдауға келу, егер дәрігерге бара алмаса, Клиниканы телефон арқылы алдын ала хабардар ету;

5.4.5. Клиника пациенттері үшін ішкі тәртіп ережелерін сақтау;

5.4.6. медициналық көмек көрсетудің барлық кезеңдерінде дәрігермен ынтымақтастық жасау, денсаулық жағдайы нашарлаған жағдайда емдеуші дәрігерге дереу хабарлау;

5.4.7. Медициналық қызмет көрсету кезінде және одан кейін пайда болған барлық асқынулар туралы дереу хабарлау.

5.4.8. Пациент Клиниканың медициналық қызметкерлерінің нұсқауларын (ұсыныстарын), соның ішінде белгіленген емдеу режимін сақтамау көрсетілетін ақылы Медициналық қызметтің сапасын төмендетуі, оның мерзімінде аяқталуының мүмкін еместігіне әкелуі немесе денсаулық жағдайына теріс әсер етуі мүмкін екендігі туралы хабардар етіледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жауапкершілікке тартылады.

6.2. Егер осы орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық жағдайлардың (стихиялық апаттар, эпидемиялар, соғыс қимылдары, ереуілдер, құзыретті органдардың шешімдері және т.б.) салдарынан болса, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады, бұл осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіреді.

6.3. Клиника ақылы Медициналық қызметтер көрсету көлемінің олардың тиісті сапасына сәйкестігі үшін жауапты.

6.4. Пациент Клиниканың іс жүзінде көрсетілген медициналық көмек көлемі үшін шығындарын уақтылы өтемегені үшін жауапты.

6.5. Егер Пациент өзінің денсаулық жағдайына қатысты қолда бар мәліметтерді ұсынбаса, Клиника емдеу нәтижелері және көрсетілген жағдайлармен байланысты ықтимал залал үшін жауапкершілік көтермейді.

7. ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

7.1. Медициналық көмекке жүгіну фактісі, Пациенттің денсаулық жағдайы, оның ауруының диагнозы және оның тексеруі және (немесе) емдеуі кезінде алынған басқа мәліметтер туралы ақпарат медициналық қызметкердің құпиясын құрайды.

7.2. Оқыту, кәсіби, қызметтік және басқа да міндеттерді орындау кезінде оларға белгілі болған адамдардың медициналық қызметкердің құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етуіне жол берілмейді.

7.3. Пациент Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексінің, Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңының ережелеріне сәйкес осы Шартты орындау шеңберінде дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жинақтауға және пайдалануға Клиникаға сөзсіз келісімін береді.

7.4. Пациенттің немесе оның заңды өкілінің келісімімен медициналық қызметкердің құпиясын құрайтын мәліметтерді Пациентті тексеру және емдеу мүддесі үшін, ғылыми зерттеулер жүргізу үшін, бұл мәліметтерді оқу процесінде және басқа мақсаттарда пайдалану үшін басқа жеке және (немесе) заңды тұлғаларға беруге жол беріледі.

7.5. Азаматтың немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз медициналық қызметкердің құпиясын құрайтын мәліметтерді беруге келесі жағдайларда жол беріледі:

- өз жағдайына байланысты өз еркін білдіре алмайтын азаматты (Пациентті) тексеру және емдеу мақсатында;
- қоршағандарға қауіп төндіретін аурулардың таралу қаупі туындаған кезде;
- анықтау және алдын ала тергеу органдарының, прокурордың, адвокаттың және (немесе) соттың тергеу немесе сот қарауына байланысты сұрауы бойынша.

7.6. Пациент Клиника қызметкерлеріне оның дербес деректерін, денсаулық жағдайы туралы ақпаратты жинауға, өңдеуге және физикалық тұлғалардың (пациенттердің) дербес деректерін қамтитын электрондық ақпараттық ресурстарды басқа дерекқорлармен байланыстыратын телекоммуникациялық желілерге қосуға келісімін береді.

7.7. Дербес деректердің тізбесі: Т.А.Ә., ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, туған күні, туған жері, ұлты, жынысы, отбасылық жағдайы, азаматтығы, тұрғылықты мекенжайы.

7.8. Денсаулық жағдайы туралы ақпараттың, мәліметтердің тізбесі: анамнез мәліметтері, диагноздар, симптомдар, қолданылатын препараттар, зертханалық анализдердің нәтижелері, ағза жағдайының негізгі көрсеткіштері, екпелер, диагностикалық тексерулер нәтижелері бойынша қорытындылар және Пациенттің денсаулық жағдайына қатысты басқа ақпарат.

8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Осы Шартты орындау кезінде Тараптар халыққа ақылы медициналық қызмет көрсетуді реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8.2. Тараптар осы Шарт бойынша туындаған барлық дауларды тараптардың және (немесе) олардың өкілдерінің келіссөздері арқылы шешуге міндеттенеді. Осы шартты орындау шеңберінде тараптар реттемеген барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

8.3. Осы офертаның шарттарына қайшы келмей, Пациент пен Клиника кез келген уақытта ақылы медициналық қызмет көрсету туралы шартты жазбаша екі жақты құжат нысанында ресімдеуге құқылы.

8.4. Осы Шарттың шарттары Клиникамен бір жақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін. Шартқа енгізілген өзгерістер Клиниканың ресми веб-сайтында және (немесе) Клиниканың орналасқан жері бойынша қағаз жеткізгіште жарияланады. Өзгерістер олардың көпшілікке жарияланған сәтінен бастап күшіне енеді.

8.5. Осы Шарт шеңберінде Медициналық қызметтер көрсету қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен барлық қажетті медициналық құжаттаманы жасаумен бірге жүреді.

8.6. Осы Шарт әрбір жекелеген Пациент үшін мұндай Пациент Медициналық қызметке ақы төлеген сәттен бастап күшіне енеді, бұл Пациенттің шарт шарттарын толық және ешқандай ескертусіз акцепт (қабылдау) еткенін көрсетеді және тараптардың өздеріне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

9. МӘЛІМЕТТЕР

.«Медицинский Центр «Саяжан» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Ақтөбе облысы, Ақтөбе қаласы, Бейбітшілік даңғылы, 41
БСН 080540009302
ЖСК KZ35601A121000080981
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
БСК HSBKKZKX
Тел. 8 (7132) 53-00-53
e-mail: cenimclinic@mail.ru
Директор Танирбергенова Гулсим Аманбаевна